

## **Политика на Сдружение „АлДора“, доброволчество, развитие” за закрила на детето**

### **Ангажираност на екипа на Сдружение „АлДора” с проблемите, касаещи закрилата на децата**

Сдружение „АлДора”, е доброволно сдружение на физически и юридически лица, осъществяващи дейности, свързани с устойчивото развитие на местните общности. Много от проектите и дейностите ни като организация, работеща в обществена полза, са насочени към най-младите членове на обществото ни - деца и младежи. Наша осъзната мисия е да работим за защитата и утвърждаването на правата на детето в България. Ние сме убедени, че всички форми на злоупотреба/насилие и експлоатация на деца са недопустими. Вярваме, че за закрилата на детето от решаващо значение е да се гарантира, че децата имат права, растат в сигурна и безопасна среда, в която те могат да правят своя избор, да изразяват своето мнение и успешно да общуват и взаимодействат с други деца и възрастни.

Закрилата на детето представлява наша обща отговорност. Всички служители на Сдружение „АлДора”, ще бъдат запознати с необходимостта от интегриране на закрилата на детето във всички наши дейности.

Връзките и взаимодействието на Сдружение „АлДора”, с отделни лица и структури, за които бъде установено, че осъществяват взаимоотношения, свързани със злоупотреба/насилие и експлоатация на деца, ще бъдат своевременно прекратени.

### **Необходимост от политика за закрила на детето**

Целта на подобна политика е да гарантира правото на децата да получат закрила от насилие, от неподходящо отношение от страна на персонала, както и от страна на лица, наети на граждански договор, доброволци и партньори на организацията, без да се допускат ограничения, основани на раса, пол, имуществено състояние, религия, образование или наличие на увреждания.

Ние сме убедени, че организация, които няма политика и насоки за работа по закрила на детето, е подложена на по-голям риск от фалшиви или злоумишлени обвинения в злоупотреба над дете, което от своя страна би могло да разруши репутацията на самата организация, а и на НПО сектора като цяло и да нанесе сериозна вреда върху възможността организацията да набира или получава средства от донори и по програми.

Политиката ще гарантира качествен и внимателен подбор на служители на организацията и доброволци. Тя ще внесе яснота относно отношението, което се очаква да проявяват всички служители към децата, както и относно насоките за действие в случай на опасения относно безопасността на отделното дете.

Ясно разписаните процедури за действие при постъпване на сигнал за съмнение, твърдение или жалба за насилие ще допринесат за предотвратяване или намаляване до

минимум на лъжливи обвинение към служители на организацията и ще спомогнат да се създаде нормална работна обстановка.

Политиката и базираните на нея процедури и насоки дават насоки и стандарти, които трябва да бъдат приложени в практиката. Това включва различни мерки като: процедура за набиране, подбор и обучение на персонал и доброволци, преглед на структурата и управлението на организацията, създаване на възможности да бъдат изслушвани децата и техните мнения да бъдат взимани под внимание, разработване на прозрачни процедури за действие при сигнали за насилие над дете от служител, доброволец или партньор на организацията.

Политиката и всички свързани с нея документи са задължителни за всички служители на организацията, както и за доброволци и лица, наети на граждански договор.

Политиката е одобрена от Управителния съвет на Сдружение „АлДоРа” и е утвърдена и подписана от Председателя на УС на Сдружение „АлДоРа”.

Основните положения в политиката се преразглеждат на всеки три години (при избора на нов УС). В нея се внасят изменения всеки път, когато възникнат значителни промени в законодателната рамка, регламентираща закрилата на децата в Р България.

## Дефиниции

**1. Дете** - всяко физическо лица до навършването на 18 години, съгласно Конвенцията на ООН по правата на детето и Закона за закрила на детето.

**2. Насилие над дете** е всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда.

### **Видове насилие:**

1. "Физическо насилие" е причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето.

2. "Психическо насилие" са всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплаха, дискриминация, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.

3. "Сексуално насилие" е използването на дете за сексуално задоволяване.

4. "Пренебрегване" е неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи.

Дискриминацията и тормозът също са вид насилие, тъй като могат да нанесат вреда на детето, както физически, така и психически.

### **3. Закрила на детето**

"Закрилата на детето" е широк термин, който описва философия, политики, стандарти, насоки и процедури за защита на децата от умишлени или несъзнателни вреди. В настоящия контекст това се отнася до задълженията на Сдружение „АлДоРа”, и на всички лица, свързани с организацията, към децата, с които служителите, доброволците и партньорите на Сдружение „АлДоРа”, влизат в контакт при изпълнение на дейности и/или проекти.

### **4. Партньори:**

За целите на тази политика това са всички организации, с които Сдружение „АлДоРа”, изпълнява съвместно дейности по предоставяне на услуги и/или изпълнение на проекти.

### **5. Политика:**

Изложение, с което организацията демонстрира своята ангажираност за предпазване на децата от насилие и прави ясно на всички това, което се изисква по отношение на закрилата на децата. Тя способства за създаване на безопасна и сигурна среда за децата и показва, че МСС-България приема своите задължения и отговорности в тази връзка сериозно.

## **Основополагащи принципи и ценности на Сдружение „АлДоРа”, по отношение закрилата на детето**

### **Нормативна база:**

**1.1.** Политиката на Сдружение „АлДоРа”, за закрила на детето е изцяло базирана на принципите на **Конвенцията на ООН за правата на детето (КПД)**. КПД дава цялостната рамка за закрила, предоставяне на услуги и участие на всички деца без дискриминация с оглед на тяхното преживяване и пълноценно развитие. Въпреки, че КПД трябва да се чете изцяло, следните членове формират специфичната основа на закрилата на детето: 1 (дефиниция за дете); 2 (недискриминация); 3.1 (най-добрият интерес на детето), 3.2 (задължения за грижа и закрила), 3.3(стандрати за грижа), 6 (преживяване и развитие), 12 (участие), 13 (свобода на изразяването), 19 (закрила от насилие), 25 (периодичен преглед на настаняването), 32, 33, 34, 36, 37(а) (закрила от икономическа експлоатация, употреба на психо-активни вещества, сексуална злоупотреба и всички други форми на експлоатация; измъчване, жестоко, нехуманно или деградиращо отношение или наказание), 39 (физическа и психо-социална възстановяване и социална реинтеграция).

**1.2. Закон за закрила на детето** - чл. 3 (принципи), чл.7, чл. 11 (право на закрила срещу насилие), чл. 11 а (закрила на личността на детето), чл. 12 (право на изразяване), чл. 15 (участие в процедури).

#### **Принципи:**

- Всички деца имат еднакво право на закрила от насилие и експлоатация.
- Всички деца следва да бъдат насърчавани да оползотворяват в пълна степен своите заложби, като се предлагат възможности за равен старт на всички.
- Всеки носи отговорността да подкрепя усилията за полагане на грижи за децата и за тяхната закрила.
- Неправителствените организации имат задължението да полагат грижи за децата, с които работят те и техните представители.
- В случай, че агенциите работят посредством свои партньори, те носят отговорността програмите на техните партньори да отговарят на нужните стандарти за закрила на детето.

#### **Етичен кодекс:**

Сдружение „АлДоРа” се присъединява напълно към Етичния кодекс на работещите с деца в България.

#### **Откритост:**

Сдружение „АлДоРа” вярва в:

- създаването на среда, в която открито се обсъждат въпроси на закрилата на детето, както между възрастните, така и между деца и възрастни;
- създаването на възможности за открита комуникация, както вътре в организацията, така и между организацията и нейните партньори с оглед подобряване на осведомеността и прилагането на общи политики и практики за закрилата на детето
- създаване на процедури за открито, последователно и честно справяне със съмнение, твърдения или сигнали за насилие над дете.

#### **Участие на децата:**

- Децата ще се ползват от тази политика само тогава, когато те са запознати с правата си и е създадена подходяща среда, в която да ги упражняват.
- Ще се създава сигурна среда, където децата се чувстват защитени и могат свободно да говорят за насилието, без да бъдат жертви на по-нататъшна дискриминация или срам.
- Децата имат право на комуникация - да могат да получават информация, да задават въпроси, да правят избор и да взимат решения.
- Сдружение „АлДоРа” вярва, че помагайки на децата да изразят мнението си, прави съществена стъпка да им помогне да търсят своите права.

#### **1. Набиране и обучение на персонал**

- Всички бъдещи служители, доброволци и членове на управителния съвет ще бъдат своевременно информирани за политиката на СНЦ „АлДоРа” във връзка

със закрилата на детето. Като част от процедурата за кандидатстване за работа, ще им бъде предоставяно копие от политиката за закрила на децата.

- За всички кандидати ще бъдат изисквани 2 писмени препоръки-характеристики, в които ще се изисква да бъде посочен опитът им в работата с деца, взаимоотношенията им с децата и колегите, решаване на конфликтни ситуации с деца.
- Всеки новоназначен член на персонала ще премине през обучение за да се запознае с целите, функциите, организацията на работа в СНЦ „АлДоРа”, както и с политиките и процедурите по отношение на закрилата на детето. Той ще получи екземпляр от политиката и ще трябва да подпише декларация, с която удостоверява, че я е получил, прочел и разбрал.
- Всеки служител ще получи първоначално и продължаващо обучение за начините за разпознаване и откликване на опасения за насилие над деца;
- Доброволците, както и лицата, наети като независими изпълнители по договори, ще получат екземпляр от политиката на СНЦ „АлДоРа” за закрила на детето и ще трябва да подпишат декларация, с която удостоверяват, че са я получили, прочели и разбрали.

## **2. Правила за подходящо и правилно поведение**

- Разработени са с оглед гарантиране закрилата на децата, както и за предпазване на възрастни от лъжливи обвинения в неподходящо поведение или злоупотреба/насилие. Тези правила се отнасят за служителите, доброволците, членовете на управителния съвет на организацията, изпълнителите по договори и спонсори.
- Служителите на организацията не допускат дискриминация, предубеждения и грубо отношение и език, основани на раса, култура, възраст, пол, увреждания, религия, сексуална ориентация или политически възгледи.
- За дисциплиниране на децата се използват позитивни подходи. Категорично се забранява използването на физическо наказание и други мерки, поставящи децата в унизително положение.
- Екипът на СНЦ „АлДоРа” трябва да се съобразява с начина, по който бива възприеман и по който изглежда, от гледна точка на използвания език, действията и взаимоотношенията с малолетните и децата.
- Като лоша практика или потенциално насилие се тълкуват следните прояви от страна на служители и доброволци: Да имат поведение, което е неуместно или сексуално – провокиращо; Да оправдават или да участват в поведение на деца, което е незаконно, рисковано или е свързано с насилие; Да се държат по начин, предназначен да засрами, унижи, омаловажи или опозори дете, или по някакъв друг начин окаже емоционално насилие; Да дискриминират, демонстрират разлика в отношението или благоразположение в полза на определени деца за сметка на други.
- Служителите на СНЦ „АлДоРа” следва да отчитат факта, че може да им се наложи да работят с деца, които, поради обстоятелствата и злоупотребите, които са преживели, могат да използват взаимоотношенията, за да получат “специално внимание”. Възрастният винаги се счита за отговорен, дори и когато детето има съблазнително поведение. Възрастните следва да избягват да се поставят в компрометиращо или уязвимо положение.

- Неподходящото поведение спрямо децата е основание за дисциплинарно наказание.

### **3. Процедура за докладване на съмнения или свидетелство за злоупотреба/насилие спрямо деца**

Всички доказани и предполагаеми нарушения на политиката за закрила на детето, ще бъдат незабавно съобщавани на експерта по закрила на детето. Той ще има следните задължения:

- Регистрира получената информация при спазване изискванията за конфиденциалност и стартира съответната процедура за разглеждане на съмнения, твърдения или жалби за оказано насилие над дете, недопустимо поведение или неправилно използване на визуално изображение на дете;
- Отговаря за разпространение на политиката и за запознаване на всички служители, доброволци и партньори с нея;
- Отговаря за провеждане на обученията на новоназначените служители относно политиката за закрила на детето;
- Оказва подкрепа на служителите, за които има съмнения, твърдения или постъпили жалби за насилие над дете, недопустимо поведение или неправилно използване на визуално изображение на дете;
- Консултира и оказва подкрепа на комисията, която разглежда сигналите.
- Отговаря за периодичния преглед на политиката и за нейното актуализиране.

СНЦ „АлДоРа“ ще предприеме необходимите действия за защита на дете/деца, за които има сигнал, че са жертва на насилие, от продължаващо нанасяне на вреда по време и след инцидент или съмнение за такъв.

Данните за контакт на експерта за закрила на детето на СНЦ „АлДоРа“, местните органи по закрила на детето, полицията и спешна медицинска помощ ще бъдат поставени на видно място и ще бъдат лесно достъпни.

СНЦ „АлДоРа“ си запазва правото да предприема дисциплинарни действия срещу всеки, чиято вина е доказана по време на разглеждане на сигнала. Това може да включва и докладване на случая в полицията.

### **4. Визуални изображения, свързани с деца**

При използването на визуални изображения - снимки и видеоматериали, СНЦ „АлДоРа“ се стреми да представя децата и семействата с уважение и при зачитане на тяхното достойнство.

Като се има предвид, че изображенията са изключително важен елемент при представянето работата на организацията пред широката публика и други партньори, а също и за целите на набирането на средства, СНЦ „АлДоРа“ се стреми да съхрани достойнството на всички, с които работи и няма да използва изображения, които са непочтителни или унижителни.

Когато се използват визуални изображения, организацията се придържа към следните принципи:

- Уважение достойнството на децата и семействата. Никога не се снимат лица, които заявяват, че не желаят да бъдат заснемани. По време на процеса на изискване на съгласие следва да се обяснява предназначението на снимките и визуалните казуси. Фотографите следва да бъдат внимателно инструктирани във връзка със заснемането на подходящи снимки и задължението да дават възможност на субектите да откажат да дадат съгласие, ако не желаят да



участват. Винаги когато е възможно, фотографите се придружават от служител на организацията. Лицата, представляващи детето, подписват декларация за съгласие за участие на детето в снимки или видео-изображения.

- Субектът не се експлоатира.
- Изображенията се използват правдиво.
- Поддържат се стандарти по отношение на добрия вкус и благоприличие, които отговарят на ценностите на СНЦ „АлДоРа”.
- Поддържат се високи технически стандарти.
- Поддържа се подходяща фото-библиотека. Всички изображения съхраняват отговорно и се документират подробно.

## 5. Организации-партньори

Всяка договореност между СНЦ „АлДоРа” и други организации – нейни партньори, които предоставят услуги на деца, ще изисква гаранции, че при тях съществуват политики и процедури за закрила на детето, с отчитане на факта, че липсата на такива политики може да постави децата и организацията в риск.

При подписване на споразумения за партньорство, СНЦ „АлДоРа” ще изисква една от клаузите от тях да се отнася до спазването на общи принципи и стандарти за закрила на детето.

## 6. Процедури за изпълнение на политиката

Политиката е конкретизирана в следните процедури, които са неотменна част от нея:

- Политика и процедура за набиране и подбор на служители, доброволци и консултанти към СНЦ „АлДоРа”
- Процедура за докладване на свидетелство или съмнение за насилие
- Политика на СНЦ „АлДоРа” за използването на визуални изображения на деца
- Политика и процедури на СНЦ „АлДоРа” за регламентиране на отношенията между деца и служители, доброволци и наети лица към организацията.

Политиката за закрила на детето е приета от СНЦ „АлДоРа” – гр. Шумен.

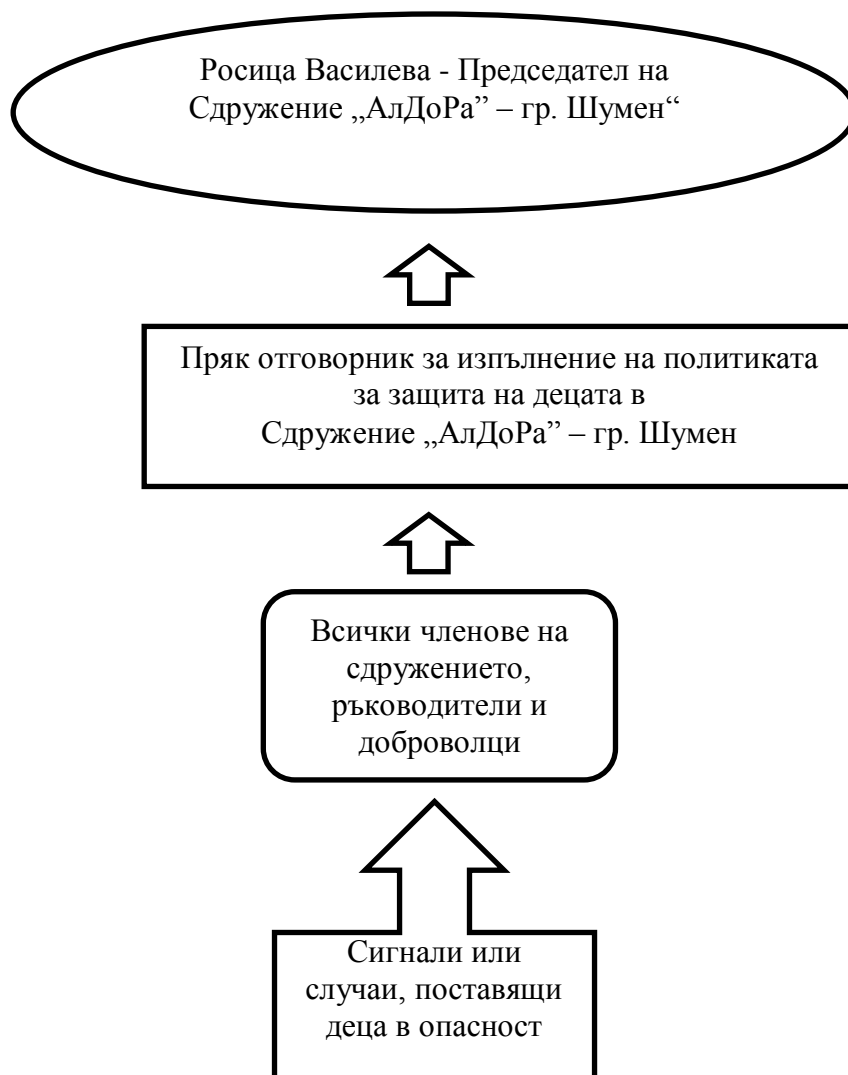
Председател:

/Росица Василева/

Настоящият документ е разработен като част от проект МОБИЛЕН ОБРАЗОВАТЕЛНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЕН КОМПЛЕКС „ПРИЯТЕЛ НА КОЛЕЛА”, осъществен от СНЦ „АлДоРа” с подкрепата на Фондация „Работилница за граждански инициативи“ по програма “ДЪГА” с финансовата подкрепа на фондация „Велукс”.

## Приложение 1

Процедура за подаване на сигнал при опасение и/или идентифицирано насилие срещу дете





Приложение 2

Декларация относно запознаване с Политиката за закрила на детето Сдружение  
„АлДоРа” – гр. Шумен“

Д Е К Л А Р А Ц И Я

От

.....  
член на екипа на Сдружение „АлДоРа” – гр. Шумен“,

на длъжност.....

Аз, .....

Декларирам,

че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на

Сдружение „АлДоРа” – гр. Шумен“ и приемам да спазвам изискванията, указанията и  
процедурите на Политиката.

Декларатор :

/име, подпис/

Дата:

### Приложение 3

Формуляр за подаване на сигнал при опасение, съмнение и/или идентифицирано насилие срещу дете

Име и и-мейл на подаващия.....

Функция/позиция в сдружението:

.....

Връзка със засегнатото дете /ако такава съществува/:

.....

Име на детето:

.....

Възраст и дата на раждане:

.....

С кого живее детето?:

.....

Адрес/местоживеене (и телефонен номер, ако има):

.....

Докладването е за съмнения на подаващия сигнала или за съмненията на някой друг

Детайли:

.....

Кратко обяснение относно причината за съмненията: включително дати, време на случилите се произшествия:

.....

.....

.....

Направени наблюдения: физически признаци, поведенчески признаци, индиректни признаци

.....

Разговаряно ли е с детето?: Ако да, какво казва то?:

.....

.....

**СНЦ АЛТЕРНАТИВИ ДОБРОВОЛЧЕСТВО РАЗВИТИЕ**  
ЕИК БУЛСТАТ 175653475  
гр.Шумен ул.Белмекен 23-1



тел. 0887740105  
0899871199

---

Някой бил ли е набеден, че е злоупотребил? Ако да, детайли:

.....

Проведена ли е консултация с външни агенции/ специалисти и/или друго лице?

Детайли (имена лицето, име на организацията, дата и място):

.....

.....

Подпис:

Дата:

Приложение 4

Декларация от партньор / бенефициент по проект /програма / събитие на  
Сдружение „АлДоРа” – гр. Шумен“

Долуподписаният,

.....  
представител на (организация)  
.....,

Декларирам, че:

В съвместната дейност, реализирана със Сдружение „АлДоРа” – гр. Шумен“, както и в обичайната дейност на представляваната от мен организация, се спазват изискванията и нормите, защитаващи правата на детето, посочени в Конвенцията на ООН, европейското и българското законодателство.

Декларатор:

/име, подпис/

Дата:

Приложение 5

Декларация за даване на съгласие за използване на видео материал и/или  
изображение на дете

Долуподписаният,.....

представител на (участник в проектна).....

Декларирам, че:

1. По собствено желание участвам в заснемането на филм/фотография,  
представящ/а проект/ите “.....”  
изпълняван от“.....” по програма  
„.....”,  
който/която може да бъде показван/а, излъчван/а и използван/а от Сдружение  
„АлДоРа” – гр. Шумен“ и ..... за рекламни, вътрешно  
организационни и други цели от сдружението и  
.....

2. Давам съгласието си снимките, видео и аудио материалите, направени по  
време на заснемането на филма/фотографиите да бъдат използвани от Сдружение  
„АлДоРа” – гр. Шумен“ и ..... за рекламни, вътрешно  
организационни и други цели.

Декларатор :

/име, подпис/

Дата:

Приложение 6

Декларация  
от представител на медия/фотограф при отразяване на деца и семейства в  
събития, организирани от Сдружение „АлДоРа” – гр. Шумен“

Долуподписаният,

.....  
представител на (медия, фотограф)  
.....

Декларирам, че:

Ще използвам заснетия материал /видео, фотографии/, единствено и само за  
целите на организираното събитие, спазвайки българското и международното  
законодателство за закрила на детето.

Декларатор:

/име, подпис/

Дата: